

Algemene Voorwaarden BeMotion 2018-2019

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Opdrachtnemer: BeMotion, gevestigd te 6865 CX Doorwerth aan de Dalweg 156.
 - Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan BeMotion een opdracht heeft verstrekt tot het (doen) verlenen van bedrijfs- (organisatorische) adviezen, het opzetten en/of het (doen) geven van opleidingen, het (doen) geven van trainingen en / of het (doen) geven van coaching, een en ander in de ruimste zin van het woord.
 - Overeenkomst: De tussen BeMotion en Opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van diensten als hierboven omschreven.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van BeMotion. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
- 2.2 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BeMotion en een Opdrachtgever.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is BeMotion daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BeMotion anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht BeMotion niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst, informatie en middelen

- 4.1 BeMotion zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die Opdrachtgever redelijkerwijs van BeMotion mag verwachten. BeMotion kan gelet op de aard van de werkzaamheden echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.2 BeMotion bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BeMotion het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan BeMotion aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan BeMotion worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan BeMotion zijn verstrekt, heeft BeMotion het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan BeMotion aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en te allen tijde aan BeMotion ter beschikking staan en naar behoren functioneren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van BeMotion zijn, heeft BeMotion

het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan BeMotion verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. BeMotion is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BeMotion is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens e.d

4.6 De Opdrachtgever is gehouden BeMotion onverwijld te informeren over wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.

4.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan BeMotion de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.8 Indien door BeMotion of door BeMotion ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. BeMotion is gerechtigd aan Opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen.

Artikel 6: Contractduur; uitvoeringstermijn

6.1 De overeenkomst tussen BeMotion en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 7: Opzegging

7.1 Indien de overeenkomst tussentijds (in het geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd) wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft BeMotion recht op schadevergoeding vanwege de daardoor misgelopen omzet, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan BeMotion zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever in dat geval gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

7.2 BeMotion is te allen tijde bevoegd de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BeMotion, zal BeMotion in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

7.3 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor BeMotion extra kosten met zich meebrengt, is Opdrachtgever verplicht deze aan BeMotion te betalen met inachtneming van wat is gesteld in artikel 8, 9 en 10 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 8: Honorarium en facturering

8.1 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of dagdelen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uur-, c.q. dagdeeltarieven van BeMotion, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uur- of dagdeeltarief is overeengekomen.

8.2 In het geval van honorering op grond van werkelijk bestede uren wordt voor werkzaamheden die door BeMotion worden verricht de tijd gefactureerd per kwartier en wordt voor een bezoek aan de Opdrachtgever in beginsel ten minste een dagdeel (vier uur) gefactureerd.

8.3 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

8.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

8.5 Behalve het honorarium worden aan de Opdrachtgever de in het kader van de opdracht gemaakte reis- en onkosten in rekening gebracht met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.

8.6 Voorts is BeMotion gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

8.7 Daarnaast mag BeMotion het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van BeMotion mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. BeMotion zal de Oprachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. BeMotion zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 9: Reistijd, reiskosten, overige onkosten

9.1 Reistijd van BeMotion voor (afgesproken) bezoeken aan de Oprachtgever wordt in rekening gebracht volgens de volgende principes. a. Indien het bezoek plaatsvindt buiten de grenzen van Nederland, wordt de volledige reistijd min twee uur in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief; b. Indien het bezoek binnen de grenzen van Nederland plaatsvindt en ter plekke meer dan 6 gefactureerde uren duurt, wordt de reistijd niet in rekening gebracht; c. Indien het bezoek binnen de grenzen van Nederland plaatsvindt en ter plekke vier tot zes uur duurt, wordt 50% van de reistijd in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief; d. Indien het bezoek binnen de grenzen van Nederland plaatsvindt en minder dan vier uur duurt, wordt 100% van de reistijd in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.

9.2 Reiskosten worden gefactureerd tegen de kosten van de plaatsbewijzen voor het openbaar vervoer (eerste klasse), c.q. tegen € 0,48 (excl. BTW) per verreden kilometer. Eventuele parkeerkosten worden zonder opslag doorbelast aan de Oprachtgever.

9.3 Overige verblijfkosten worden in overleg met de Oprachtgever zonder opslag doorbelast.

9.4 Onkosten in verband met de opdracht die BeMotion maakt ten behoeve van en in overleg met de Oprachtgever worden aan de Oprachtgever doorbelast.

Artikel 10: Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening, op de door BeMotion aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

10.2 Na de vervaldatum is Oprachtgever van rechtswege in verzuim en heeft BeMotion het recht de wettelijke handelsrente te berekenen. Daarnaast zijn de buitengerechtelijke incassokosten (ad 15 % van de hoofdsom) en alle gerechtelijke kosten voor rekening van de Oprachtgever.

10.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Oprachtgever, zijn de vorderingen van BeMotion op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door BeMotion geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van BeMotion totdat de Oprachtgever alle verplichtingen uit alle met BeMotion gesloten overeenkomsten is nagekomen, dit ter beoordeling van BeMotion.

11.2 De Oprachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

11.3 Voor het geval dat BeMotion haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Oprachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan BeMotion of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van BeMotion zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12: Onderzoek, reclames

12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Oprachtgever op straffe van verval van alle rechten binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan BeMotion. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BeMotion in staat is adequaat te reageren.

12.2 Indien een klacht gegrond is, zal BeMotion de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Oprachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Oprachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

12.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, kan BeMotion een gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven en zal BeMotion in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 13: Vervaltermijn

13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 is Opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat BeMotion de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de voltooiing van de werkzaamheden van BeMotion in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

14.1 BeMotion is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst BeMotion ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

14.2 Voorts is BeMotion bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BeMotion op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BeMotion de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 15: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

15.1 Indien BeMotion aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde op eerste verzoek van BeMotion binnen veertien (14) dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

15.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting tot teruggave, is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan BeMotion te vergoeden.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

16.1 De aansprakelijkheid van BeMotion, uit welke hoofde en op welke grondslag dan ook, is beperkt met inachtneming van dit artikel.

16.2 De aansprakelijkheid van BeMotion voor schade van de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste marge en dergelijke, is uitgesloten.

16.3 De aansprakelijkheid van BeMotion is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van BeMotion ter zake de oorzaak van de schade bij wijze van dekking aan BeMotion uitkeert.

16.4 Indien en voorzover de schade niet door een verzekering van BeMotion wordt gedekt is de aansprakelijkheid van BeMotion beperkt tot 25 % van het bedrag van het honorarium, dat door BeMotion aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste kalendermaand waarin die werkzaamheden zijn verricht.

16.5 BeMotion is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4.3 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan wat waarvoor hij krachtens artikel 4.5 instaat.

16.6 BeMotion is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden.

Artikel 17: Vrijwaringen

17.1 De Opdrachtgever vrijwaart BeMotion voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

17.2 Indien Opdrachtgever aan BeMotion informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18: Overmacht

18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BeMotion geen invloed kan uitoefenen.

18.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.4 Voor zover BeMotion ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BeMotion gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19: Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Opdrachtgever zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde personen.

19.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, BeMotion gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en BeMotion zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is BeMotion niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20: Intellectuele eigendom en auteursrechten

20.1 BeMotion behoudt zich te allen tijde de rechten en bevoegdheden voor die BeMotion toekomen op grond van de Auteurswet.

20.2 Alle door BeMotion verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van BeMotion worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

20.3 BeMotion behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

20.4 De Opdrachtgever zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde personen.

Artikel 21: Geschillen

21.1 De rechter in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

21.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22: Toepasselijk recht

22.1 Alle rechtsverhoudingen tussen BeMotion en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.